

TERMOS DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE DAS PESQUISAS

ARCHSALES INSTITUTO DE PESQUISA E CONSULTORIA LTDA. · CNPJ 43.548.537/0001-01 · Versão 1.0
— setembro de 2026

O que este documento diz, em poucas linhas

Este resumo é para leitura rápida. O texto completo vem abaixo e é o que vale juridicamente.

- O que é.** Uma pesquisa realizada pela ArchSales. Você acessa o ambiente por QR Code, link ou pelo aparelho de um entrevistador, preenche um cadastro curto e responde a um questionário. Não há conexão à internet nem publicidade envolvidas.
- Participar depende do seu “sim”.** Todo o uso dos seus dados aqui se apoia no seu consentimento. Se você não concordar, nada é coletado e você não perde nada.
- Quem responde pelos seus dados.** A ArchSales Instituto de Pesquisa e Consultoria Ltda., pelo e-mail dpo@archsalesconsultoria.com.br ou pela página archsalesconsultoria.com.br/privacidade/#dpo.
- O que coletamos.** O que você preenche no cadastro, o que você responde e o registro técnico do seu acesso.
- Com quem compartilhamos.** Com os fornecedores de tecnologia que operam a pesquisa, com quem contratou a pesquisa e, na forma da cláusula 6, com empresas que licenciam nossos dados e estudos. A cláusula 2 nomeia cada um.
- Por que o uso comercial faz parte.** A pesquisa é custeada pelo uso comercial dos dados e dos estudos dela resultantes. É esse modelo que permite realizá-la e é parte do que você aceita ao participar.
- Por quanto tempo vale seu “sim”.** Por cinco anos, ou até você retirá-lo — o que vier primeiro. Dentro desse prazo podemos convidar você para novas pesquisas sem pedir cadastro de novo.
- O que não fazemos.** Não licenciamos seus dados a bureaus de crédito, empresas de cobrança ou para análise de risco, e não tomamos decisões automatizadas sobre você.
- Seus direitos.** Acesso, correção, eliminação, portabilidade, informação sobre com quem compartilhamos e retirada do consentimento a qualquer momento, de forma gratuita e simples.

Glossário

Dado pessoal

informação que identifique você ou permita identificá-lo, sozinha ou combinada com outras.

Dado sensível

categoria especial protegida por lei: origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação sindical, dado de saúde ou vida sexual, dado genético ou biométrico. A ArchSales não coleta

dados sensíveis.

Titular, ou respondente

você, a pessoa a quem os dados se referem.

Tratamento

qualquer coisa que se faça com um dado: coletar, guardar, usar, analisar, compartilhar, licenciar, eliminar.

Controlador

quem decide por que e como os dados são tratados. Nas pesquisas regidas por este documento, é a ArchSales.

Operador

quem trata dados seguindo as instruções do controlador, sem decidir nada por conta própria. Os fornecedores de tecnologia da cláusula 2.3 são operadores.

Consentimento

sua concordância livre, informada e inequívoca com finalidades determinadas. É a base legal deste documento e pode ser retirado a qualquer tempo.

Dados derivados

tabulações, segmentações, índices, classificações estatísticas, modelos analíticos e relatórios produzidos pela ArchSales a partir das respostas.

Dados agregados

resultados em números totais — médias, percentuais e índices — que não permitem identificar ninguém.

Anonimização

processo que remove de vez a possibilidade de ligar um dado a você. Dado anonimizado deixa de ser dado pessoal.

Registros de acesso

o histórico técnico do seu acesso ao ambiente de pesquisa: endereço IP, data e hora. A lei obriga a guardá-los por prazo mínimo e eles só são entregues a terceiros mediante ordem judicial.

Encarregado, ou DPO

a pessoa responsável por atender você e a autoridade em assuntos de proteção de dados.

LGPD

Lei nº 13.709/2018, a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

ANPD

Autoridade Nacional de Proteção de Dados, a autoridade federal que fiscaliza a aplicação da LGPD.

Cláusula 1 — Objeto, aceite e voluntariedade

1.1. Este documento regula, de forma unificada e indivisível, o acesso ao ambiente de pesquisa da ArchSales, a participação nos questionários nele aplicados e o tratamento dos dados pessoais deles decorrente, em qualquer pesquisa realizada pela ArchSales.

1.2. O ambiente é acessado por QR Code, link ou aparelho de entrevistador. Não há provimento de conexão à internet, rede de Wi-Fi, autenticação de rede, exibição de publicidade ou redirecionamento comercial.

1.3. Ao marcar a caixa de concordância e clicar em “Participar”, você declara que leu este documento e consente, nos termos do art. 7º, I, da LGPD, com o tratamento dos seus dados para as finalidades da cláusula 4, incluído o compartilhamento com os agentes da cláusula 2 e o uso comercial descrito na cláusula 6. A caixa não vem pré-marcada e o botão somente é habilitado após a marcação.

1.4. O aceite constitui declaração de leitura e adesão. O registro do aceite é armazenado com data, horário, versão deste documento e identificador interno do respondente, e constitui a prova exigida pelo art. 8º, § 2º, da LGPD.

1.5. A participação é voluntária e gratuita. A recusa não gera prejuízo, restrição, perda de benefício ou limitação de acesso a qualquer serviço, e você pode interromper a participação a qualquer momento antes do envio das respostas. Escolhida a recusa, a sessão é encerrada e nada é registrado além do registro de acesso da cláusula 8.

1.6. A realização das pesquisas é custeada pela contratação de estudos e pelo uso comercial dos dados e dos resultados delas decorrentes, na forma da cláusula 6. Esse modelo é declarado aqui como elemento do serviço, e não como condição de acesso a qualquer outro produto ou serviço.

1.7. Nenhum campo de cadastro é exibido ou gravado antes do aceite.

Cláusula 2 — Quem trata os seus dados

2.1. Controladora. ARCHSALES INSTITUTO DE PESQUISA E CONSULTORIA LTDA., inscrita no CNPJ sob nº 43.548.537/0001-01, que define as finalidades das pesquisas e responde pelo tratamento perante você e perante a ANPD.

2.2. Encarregado. Para exercer seus direitos ou esclarecer dúvidas sobre o tratamento dos seus dados, use o e-mail dpo@archsalesconsultoria.com.br ou o formulário em archsalesconsultoria.com.br/privacidade/#dpo. A identidade do Encarregado está publicada em archsalesconsultoria.com.br/privacidade, nos termos do art. 41, § 1º, da LGPD. Para questões técnicas do ambiente de pesquisa, o canal é dpo@archsalesconsultoria.com.br.

2.3. Fornecedores de tecnologia, que atuam como operadores. Tratam dados apenas conforme as instruções da ArchSales, sem finalidade própria e sob contratos que impõem confidencialidade, segurança, segregação de ambiente e vedação de uso próprio. Ao aceitar este documento, você consente com o compartilhamento dos seus dados com eles, para viabilizar a coleta, a hospedagem, a apuração e o envio de comunicações:

a) ARCHMIDIA WIFI LTDA., CNPJ nº 55.111.525/0001-96 — operação do ambiente de pesquisa, backoffice, apuração e painéis de relatórios;

b) CONNECT X SOLUÇÕES TI LTDA., CNPJ nº 46.700.157/0001-20 — plataforma de cadastro e formulários utilizada na coleta;

c) prestadores de hospedagem, de envio de mensagens e de mensuração contratados pela ArchSales, relacionados de forma atualizada em archsalesconsultoria.com.br/privacidade.

2.4. Contratante da pesquisa. Quando a pesquisa for contratada por terceiro, ele recebe os resultados na forma da cláusula 7.1 e responde como controlador pelo uso que deles fizer em seu ambiente. Sua identificação é exibida a você no início do questionário sempre que a pesquisa lhe for atribuível.

2.5. Quem pode explorar comercialmente os dados. A ArchSales e a ARCHMIDIA WIFI LTDA., CNPJ nº 55.111.525/0001-96, ficam autorizadas a comercializar e licenciar os dados coletados e os estudos deles resultantes, cada uma como controladora quanto ao uso que fizer, na forma e nos limites da cláusula 6.

2.6. Licenciados. As empresas que contratem dados, segmentações, respostas ou estudos os recebem mediante contrato de licenciamento e atuam como controladoras quanto ao uso que fizerem, nos limites das finalidades da cláusula 6.2.

2.7. Vedações permanentes. A ArchSales não licencia dados a empresas de proteção ao crédito, bureaus de crédito, birôs de score ou congêneres, nem para análise de risco de crédito, cobrança, inclusão em cadastro de inadimplentes ou qualquer finalidade que restrinja direitos do titular.

2.8. Cada controlador responde pelo tratamento que realizar em seu próprio ambiente. As categorias de destinatários são exclusivamente as descritas nesta cláusula.

Cláusula 3 — Dados coletados

3.1. Cadastrais. Os campos solicitados variam conforme a pesquisa e são apresentados na tela de cadastro, podendo incluir nome, e-mail, telefone, data de nascimento, gênero, cidade e a condição de uso do serviço avaliado. Somente são pedidos os campos necessários às finalidades da cláusula 4.

3.2. Respostas aos questionários, inclusive respostas abertas.

3.3. Técnicos. Endereço IP, data e hora do acesso, tipo de dispositivo e navegador, e um identificador interno gerado no ambiente da ArchSales.

3.4. Derivados. Tabulações, segmentações, classificações estatísticas, índices, modelos analíticos e relatórios produzidos a partir dos dados acima.

3.5. O que não coletamos. Não são solicitados dados sensíveis, dados de crianças e adolescentes fora da hipótese da cláusula 12, documentos de identificação além do estritamente necessário à validação de unicidade da resposta, nem geolocalização precisa.

3.6. O que não recebemos. O ambiente de pesquisa não importa nem consulta cadastros de redes de Wi-Fi, aplicativos, anunciantes ou provedores de dados para compor as respostas. Dados de contato eventualmente recebidos de terceiros para convite de participação são tratados na forma da cláusula 4.4.

3.7. Cabe ao respondente fornecer informações verdadeiras e atualizadas.

Cláusula 4 — Finalidades e bases legais

4.1. Mediante o consentimento da cláusula 1.3, fundado no art. 7º, I, da LGPD, seus dados são tratados para:

- a) realizar as pesquisas, apurar seus resultados e produzir os relatórios correspondentes;

- b)** validar a amostra, conferir a elegibilidade e identificar respostas duplicadas ou fraudulentas;
- c)** entregar os resultados ao contratante da pesquisa, na forma da cláusula 7.1;
- d)** convidar você para novas pesquisas da ArchSales durante o prazo da cláusula 5, sem novo cadastro;
- e)** compor a base de estudos, painéis e análises estatísticas da ArchSales, incluída a produção dos dados derivados;
- f)** compartilhar seus dados com os fornecedores de tecnologia da cláusula 2.3, para viabilizar as finalidades acima;
- g)** comercializar e licenciar dados, segmentações e estudos na forma da cláusula 6.

4.2. Independentemente de consentimento, aplicam-se, restritas ao necessário, as hipóteses de cumprimento de obrigação legal — para a guarda dos registros de acesso, nos termos do art. 7º, II, da LGPD combinado com o art. 15 da Lei nº 12.965/2014, e para o atendimento de solicitações de titulares e a demonstração de conformidade à ANPD — e de exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral, nos termos dos arts. 7º, VI, e 16 da LGPD.

4.3. Não há tratamento fundado em legítimo interesse neste ambiente. Retirado o consentimento, cessa o tratamento correspondente, ressalvadas as hipóteses da cláusula 4.2.

4.4. Quando o convite para participar da pesquisa decorrer de dados recebidos de outro controlador que tenha obtido autorização própria para esse compartilhamento, o convite observa essa autorização e, a partir do seu aceite, o tratamento passa a reger-se por este documento.

4.5. Nenhuma finalidade prevista nesta cláusula autoriza decisão automatizada que produza efeitos jurídicos ou afete seus interesses, nos termos do art. 20 da LGPD, nem tratamento de dados sensíveis.

Cláusula 5 — Validade do consentimento

5.1. O consentimento vale por 5 (cinco) anos contados do aceite, ou até que você o retire, o que ocorrer primeiro.

5.2. Durante esse prazo, a ArchSales pode reconhecer você em novas pesquisas e convites, sem solicitar novo cadastro, mantendo o tratamento com fundamento no consentimento registrado e nas finalidades da cláusula 4.

5.3. Ao final do prazo, a ArchSales solicita a renovação do consentimento. Não havendo renovação, os dados identificáveis são eliminados ou anonimizados, na forma da cláusula 9.

5.4. A retirada do consentimento é gratuita, facilitada e pode ser feita a qualquer momento, pelos canais da cláusula 2.2 ou pelo link de descadastro das comunicações, e produz efeito em até 5 (cinco) dias úteis.

5.5. A retirada não afeta a legalidade do tratamento realizado antes dela, nos termos do art. 8º, § 5º, da LGPD, e não alcança os resultados já anonimizados. A ArchSales comunica a retirada aos licenciados que tenham recebido seus dados e informa a você quem são eles, para que possa dirigir-lhes pedidos diretamente.

5.6. Você pode restringir o recebimento de comunicações por canal específico, ou de todas elas, sem deixar de participar das pesquisas.

5.7. A alteração relevante das finalidades, das categorias de dados ou dos destinatários exige novo consentimento, na forma da cláusula 13.

Cláusula 6 — Uso comercial, licenciamento e comunicações

6.1. A ArchSales e a ArchMidia podem explorar comercialmente e licenciar a terceiros dados cadastrais, dados de contato, respostas, segmentações e dados derivados, de forma identificada, pseudonimizada ou agregada, cada uma respondendo, como controladora, pelo uso que fizer e pelos contratos que celebrar.

6.2. Finalidades permitidas: inteligência de mercado, análise estatística, estudos setoriais, planejamento comercial, dimensionamento de público, desenvolvimento de produtos e serviços, e oferta de produtos e serviços, inclusive mediante contato com você.

6.3. Categorias de licenciados: indústria, comércio e varejo; serviços financeiros e seguros; turismo, transporte e infraestrutura; concessionárias e operadores de terminais e equipamentos públicos; saúde, educação e serviços; tecnologia e telecomunicações; agências, consultorias e institutos de pesquisa e inteligência de mercado. A relação nominal de quem recebeu os seus dados é informada mediante solicitação ao Encarregado.

6.4. Comunicações. Você pode receber comunicações da ArchSales e das empresas licenciadas por e-mail, SMS e aplicativos de mensagem. Toda comunicação identifica o remetente, informa a origem do dado e oferece meio simples e gratuito de descadastro, com efeito imediato para o canal escolhido.

6.5. Obrigações impostas por contrato a cada licenciado: finalidade determinada e declarada; vedação de repasse a terceiros; vedação das finalidades da cláusula 2.7; atendimento aos direitos do titular; adoção de medidas de segurança compatíveis com o art. 46 da LGPD; e processamento das retiradas de consentimento comunicadas pela ArchSales.

6.6. Não são objeto de comercialização ou licenciamento os dados de pesquisas realizadas sob instrução de contratante que defina as finalidades do tratamento, os dados de pesquisas com finalidade regulatória e os dados de respondentes menores de 18 anos.

6.7. A ArchSales mantém registro de cada operação de uso comercial, com o destinatário, os dados, a finalidade, a data e o prazo, à disposição do titular e da ANPD.

Cláusula 7 — Compartilhamento

7.1. Com o contratante da pesquisa: os resultados, por padrão em dados agregados. Quando a contratação prever a entrega de respostas individuais, elas são identificadas por código interno, sem nome, e-mail, telefone ou documento, salvo quando a tela de cadastro informar expressamente a entrega identificada.

7.2. Com os fornecedores de tecnologia da cláusula 2.3, exclusivamente para operar a coleta, a hospedagem, a apuração e o envio de comunicações.

7.3. Com a ArchMidia e com os licenciados, na forma da cláusula 6.

7.4. Com autoridades públicas e no âmbito de processos judiciais ou administrativos, mediante requisição fundamentada, ordem judicial ou obrigação legal, limitados ao necessário.

7.5. Não há compartilhamento com as entidades e para as finalidades vedadas na cláusula 2.7.

Cláusula 8 — Registros de acesso, cookies e armazenamento

8.1. Para os fins da Lei nº 12.965/2014, o ambiente de pesquisa é uma aplicação de internet, e os registros de acesso — endereço IP, data e hora — são guardados pelo prazo mínimo de 6 (seis) meses, nos termos do art. 15, sob sigilo, e somente disponibilizados mediante ordem judicial ou requisição de autoridade competente.

8.2. São utilizados apenas cookies e armazenamento local necessários ao funcionamento: manter a sessão ativa, preservar as respostas já preenchidas e evitar envio duplicado. Não são utilizados cookies de publicidade, pixels de redes sociais ou tags de remarketing.

8.3. Os dados são armazenados em infraestrutura de nuvem contratada pela ArchSales e por seus fornecedores. Havendo armazenamento ou processamento fora do Brasil, a transferência internacional observa o art. 33 da LGPD e as cláusulas-padrão contratuais da Resolução CD/ANPD nº 19/2024, e os países de destino são informados em archsalesconsultoria.com.br/privacidade.

Cláusula 9 — Retenção e eliminação

9.1. Os dados cadastrais, as respostas e os dados derivados identificáveis são retidos enquanto vigorar o consentimento, observado o prazo da cláusula 5.1, e eliminados ou anonimizados após a retirada, a expiração sem renovação ou o fim das finalidades da cláusula 4.

9.2. Os resultados agregados e anonimizados não constituem dados pessoais, nos termos do art. 12 da LGPD, e são mantidos por prazo indeterminado, com reavaliação periódica do risco de reidentificação.

9.3. Os registros de acesso observam o prazo do art. 15 da Lei nº 12.965/2014 e o registro do aceite é conservado pelo prazo prescricional aplicável, para fins de prova.

9.4. A eliminação é feita por método de descarte seguro, ressalvada a conservação autorizada pelo art. 16 da LGPD, limitada aos dados e ao período necessários.

9.5. Os dados licenciados na forma da cláusula 6 observam também os prazos de retenção definidos por cada licenciado, no limite do contrato de licenciamento.

Cláusula 10 — Segurança e incidentes

10.1. A ArchSales, diretamente e por meio de seus fornecedores, adota medidas técnicas e administrativas compatíveis com a natureza dos dados: ambiente segregado e dedicado às pesquisas, criptografia em trânsito e em repouso, controle de acesso por perfil e necessidade funcional, autenticação em dois fatores para perfis administrativos, registro de acessos, cópias de segurança e obrigações contratuais de confidencialidade.

10.2. Nenhum sistema é integralmente imune a incidentes. A ArchSales não garante segurança absoluta contra atos de terceiros, falhas de infraestrutura ou conduta inadequada do próprio respondente.

10.3. Em caso de incidente que possa acarretar risco ou dano relevante, são adotadas as providências do art. 48 da LGPD e da Resolução CD/ANPD nº 15/2024, incluída a comunicação à ANPD e aos titulares afetados no prazo regulamentar.

Cláusula 11 — Direitos do titular

11.1. Nos termos do art. 18 da LGPD, você pode, a qualquer tempo: obter confirmação da existência de tratamento e acesso aos seus dados; corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados; solicitar anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade; obter portabilidade; obter informação sobre as entidades com as quais a ArchSales compartilhou ou licenciou seus dados; ser informado sobre a possibilidade de não consentir e as consequências da negativa; retirar o consentimento, total ou parcialmente, na forma da cláusula 5; e peticionar perante a ANPD.

11.2. Canais: dpo@archsalesconsultoria.com.br ou archsalesconsultoria.com.br/privacidade/#dpo. Pode ser solicitada confirmação de dados do cadastro para autenticar o solicitante, o que não interrompe nem suspende os prazos.

11.3. Prazos, contados da solicitação: a confirmação da existência de tratamento e o acesso são respondidos em formato simplificado de forma imediata e por declaração clara e completa em até 15 (quinze) dias, nos termos do art. 19, I e II, da LGPD; as demais solicitações, em até 15 (quinze) dias.

11.4. A eliminação pode não ser imediata ou integral quando houver obrigação legal de retenção, necessidade de preservação para exercício regular de direitos ou quando os dados já tiverem sido licenciados. Nessa hipótese, a ArchSales encaminha a solicitação aos licenciados e informa a você a relação deles.

Cláusula 12 — Crianças, adolescentes e conduta do respondente

12.1. As pesquisas destinam-se a maiores de 18 anos. Identificado que o respondente é menor de 18, seus dados não são utilizados na apuração, não são licenciados e são eliminados. Quando uma pesquisa envolver a participação de menores, o tratamento observa o art. 14 da LGPD, com consentimento específico e em destaque de um dos pais ou do responsável legal e coleta limitada ao indispensável.

12.2. O respondente obriga-se a fornecer informações verdadeiras, responder pessoalmente e utilizar o ambiente de forma lícita. É vedado utilizar robôs, scripts ou preenchimento automatizado; acessar áreas de programação, banco de dados ou administração do ambiente; realizar engenharia reversa, cópia ou reprodução do questionário e da plataforma; explorar falhas de segurança; inserir em respostas abertas conteúdo ilícito, ofensivo, dado pessoal de terceiros ou material protegido por direito autoral; e fraudar critérios de elegibilidade, cotas ou limites de participação.

12.3. Constatado indício de fraude ou preenchimento automatizado, as respostas podem ser descartadas da apuração e o acesso bloqueado, preservados os registros para eventual apuração.

Cláusula 13 — Propriedade intelectual, versões e disposições finais

13.1. São de titularidade da ArchSales o questionário, a metodologia, o desenho amostral, os relatórios, os índices e os dados derivados da cláusula 3.4, bem como a estrutura e a forma de expressão da base de dados constituída a partir das pesquisas, nos termos dos arts. 7º, XIII, e 87 da Lei nº 9.610/1998, ressalvado o que o contrato com o contratante da pesquisa atribuir a ele.

13.2. Os dados derivados resultam de investimento e técnica próprios e não se confundem com os dados pessoais que você forneceu; por isso não integram o objeto do direito de portabilidade do art. 18, V, da LGPD, o que não afasta nenhum dos demais direitos da cláusula 11.

13.3. O registro do aceite identifica a versão deste documento aceita por você. A ArchSales mantém o histórico das versões e o fornece mediante solicitação ao Encarregado.

13.4. Este documento pode ser alterado. Havendo alteração relevante — nas finalidades, nas categorias de dados, nos destinatários, no uso comercial ou nos prazos —, a nova versão é apresentada antes do início da participação e o prosseguimento fica condicionado a novo consentimento. Alterações que não afetem esses elementos vigoram a partir da sua publicação em archsalesconsultoria.com.br/privacidade.

13.5. A tolerância quanto ao descumprimento de qualquer disposição não constitui novação nem renúncia, e a eventual invalidade de uma disposição não afeta as demais. Este documento não cria entre você e a ArchSales vínculo societário, de mandato, representação, parceria, associação ou emprego, nem relação de prestação de serviço remunerado.

13.6. Este documento é regido pela legislação brasileira, especialmente a Lei nº 13.709/2018, a Lei nº 12.965/2014, a Lei nº 8.078/1990 e a Lei nº 10.406/2002, assegurado ao titular o direito de demandar no foro do seu domicílio.